附件2

经管学院 园林学院

“辅导员素质能力大赛”各环节评分标准

**一、案例分析**

1.**思想**（20分）对问题本质把握准确，能恰当、客观地表情达意，体现辅导员的思想素质、理论水平。

2.**逻辑**（30分）思维缜密，整体设计合理，解决问题的思路清晰，能体现内容的重点和逻辑关系。

3.**方法**（30分）科学可行，符合学生的心理特征，运用相关知识做到具体问题具体分析。

4.**效果**（20分）具有较强的鼓舞性、激励性、说服力、感召力，阐发的启示有益，激发观众共鸣。

**二、谈心谈话测试**

1.**基本仪态**（10分）仪表端庄，举止自然大方，表情自然，亲和力强。

2.**知识应用**（20分）能准确把握大学生思想政治教育理论及政策，运用相关知识做到具体问题具体分析。

3.**沟通技巧**（20分）沟通技巧娴熟，能灵活掌握谈话时机，谈话方式灵活多样。

4.**业务素养**（30分）能善于抓住学生特征，谈话符合学生的心理实际，学生乐于接受。

5.**谈话效果**（20分）谈话具有较强的激励性、说服力；能准确把握谈话核心，对学生的教育引导效果明显。