**西北农林科技大学硕士研究生招生考试**

**《管理学原理》考试大纲**

**（2020版）**

**Ⅰ.考查目标**

要求考生能够掌握管理理论及学派的形成与发展、五项管理职能的内涵及其相互关系及其相应的基本理论，能够运用基本原理和方法分析、判断和解决有关实际问题。具体包括：

1.了解国内外管理实践中面临的基本问题、进展与发展趋势；

2.掌握管理的一般原理、一般过程和一般职能；

3.掌握现代管理方法和技术，能在实际工作中应用。

**Ⅱ.考试形式和试卷结构**

一、试卷满分及考试时间

本试卷满分为150分，考试时间为180分钟。

二、答题方式

答题方式为闭卷、笔试。

三、试卷题型结构

1.简答题，共60分。

2.论述题，共45分。

3.案例分析题，共45分。

**Ⅲ.考查内容**

一、管理学导论

1.了解管理学的研究对象及内容

2.掌握管理的含义及特征、管理的职能、管理二重性以及管理的特征

3.理解管理者的技能及角色

二、管理理论及学派的形成与发展

1.了解管理思想的发展历程

2.重点掌握科学管理理论、一般管理理论、人际关系学说和马斯洛需求层次理论的主要观点

3.理解重点管理理论的应用及评价

三、决策

1.理解决策的含义及类型、原则

2.掌握科学决策的程序

3.掌握决策科学的基本方法（本量利法、决策树法、期望值法、德尔菲法）

四、计划原理

1.理解计划的含义及性质

2.了解目标管理的思想与方法

3.掌握计划的程序及制定方法、目标管理的原则及目标管理过程

五、组织原理

1.掌握组织的含义

2.掌握组织设计的原则、工作步骤，影响组织结构设计的影响因素以及有效管理幅度的因素

3.掌握各种组织结构类型各自的特点、优缺点、适用范围以及柔性组织、刚性组织结构优缺点

4.了解组织设计的理论、了解常见部门划分的方法、组织变革的动力与阻力

六、领导原理

1.掌握领导的内涵

2.理解领导方式及理论、激励理论

3.熟悉沟通的类型及其优缺点、有效沟通的策略

4.了解沟通的障碍及其克服；

七、控制原理

1.了解有效控制的原则

2.掌握控制的基本要素

3.理解制定控制标准的过程

4.熟悉控制的类型和方法

**Ⅵ.参考书目**

1.斯蒂芬.P.罗宾斯著，李园等译《管理学》，中国人民大学出版社，最新出版，（优秀类型）

2.《管理学》编写组。《管理学》，高等教育出版社.2019年